



Comment obtenir son Covid Safe Ticket ?

Par téléphone

Vous pouvez demander votre certificat de vaccination par téléphone (voir numéros ci-dessous). Vous entrez votre numéro national lorsque le répondeur vous le demande. Une version papier de votre certificat est alors envoyée à votre adresse officielle. Faites la démarche à temps : un délai de minimum 4 jours est nécessaire pour le traitement et l'envoi de votre certificat. Pour cette raison, seul le certificat de vaccination est envoyé par voie postale.

- Wallonie : **071 31 34 93**
- Région bruxelloise : **02 214 19 19**
- Communauté germanophone : **0800 23 032**

Via votre Smartphone

Sur votre smartphone : via l'application **CovidSafe** et une identification via **Itsme**, vous recevrez un code QR validé. Une fois ce certificat (QR code) consulté sur votre téléphone, celui-ci reste accessible dans l'application : vous pourrez donc l'ouvrir et le montrer même sans connexion.

Attention, il faut donc au préalable installer l'application Itsme et l'application CovidSafe.

Via votre PC

Sur votre PC : via le site **masante.belgique.be** ou **brusselshealthnetwork.be** et une identification via Itsme (voir ci-dessus) ou avec votre carte d'identité et son code PIN (et un lecteur de carte d'identité). Si vous avez perdu le code PIN de votre carte d'identité, adressez-vous à votre administration communale.

Vous recevez ensuite un PDF du certificat reprenant le code QR validé. Vous pouvez sauvegarder ce PDF et l'imprimer au besoin.